Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

(Stand 01.09.2025)

Preise:
Die Preise verstehen sich in Schweizer Franken (CHF), inkl. MwSt.

Ablauf Bestellungen im Online-Shop:
Nach erfolgter Bestellung erhalten Sie automatisch eine Bestellbestätigung mit allen Details sowie mit Angabe der Bankverbindung.
Sobald Ihre Zahlung eintrifft, erhalten Sie eine aktualisierte Statusbestätigung.

Zahlung:
Bei Bestellungen mit Lieferung oder mit Abholung wird der gesamte Kaufpreis zur Zahlung fällig. Ausführung als Banküberweisung gemäss Bestellbestätigung. Bitte geben Sie bei Ihrer Überweisung als Verwendungszweck die Bestell-Nr., Ihren Namen / Firmennamen an, damit wir Ihren Zahlungseingang der Bestellung zuordnen können

Sobald Ihr Auftrag abhol- oder versandbereit ist, informieren wir Sie via WhatsApp oder Email.

Bei Abholung entfallen die Versandkosten.
Bei Lieferung (nur innerhalb der Schweiz) werden folgende Versandkosten angewendet:

Versandarten:
A) Kärtli/Bänder/Säckli: Pauschal CHF 4.95 – Schweizerische Post
B) Zuckermandeln u. kleine Artikel: Pauschal CHF 11.50 – Schweizerische Post
C) Versand Fragile: CHF 19.00 – Schweizerische Post
Economy Zustellung in 2 Werktagen, von Montag bis Freitag – Bei Verspätungen haftet die Post nicht

D) Für Bestellungen mit zerbrechlicher Ware: Persönlicher Lieferservice im Umkreis von 25 km (nur innerhalb Schweiz) CHF 50.–
Kontaktieren Sie uns, falls Sie weiter entfernt wohnen.

HINWEIS: Bei gemischten Bestellungen werden die Versandkosten entsprechend der höheren Versandklasse berechnet.

Beispiel: Bestellung Kärtli CHF 4.95 / plus zusätzlich Zuckermandeln: CHF 11.50: Sie bezahlen CHF 11.50

Lieferfristen für verfügbare Lagerartikel:
Je nach Aufwand: zwischen 2 – 5 Wochen für die Konfektionierung. Für Expressbestellungen innerhalb 1 Woche behalten wir uns vor einen, einen Zuschlag von CHF 25.— bis CHF 75.— zu berechnen.

Lieferfristen für «Nichtlagerartikel»:
Wir können ein grosses Sortiment anbieten, und bedienen uns ausschliesslich bei unseren Lieferanten in Italien. Entsprechend sind die Lieferzeiten (bestellen Sie rechtzeitig):

Taufe, Kommunion und Firmung: 3 - 4 Monate
Geburtstag, Hochzeitstag: 3 - 4 Monate
Hochzeit: 6 – 8 Monate

Falls Lieferverzögerungen entstehen, auf die Bomboniere-Art keinen Einfluss hat (höhere Gewalt, Verkehrsstörungen und Verfügungen von Behörden, Pandemien,), so kann gegenüber Bomboniere-Art keinen Schadenersatzanspruch geltend gemacht werden. Ebenso berechtigen diese den Kunden nicht zum Vertragsrücktritt. Für Lieferverspätungen seitens unserer Lieferanten übernimmt Bomboniere-Art keine Haftung.

Expressbestellungen aus Italien:
Bei Expressbestellungen aus Italien übernimmt der Kunde die zusätzlichen Transportkosten.

Rücktrittsrecht/Widerrufsrecht:
Es besteht kein Rücktritts- und Widerrufsrecht.

Bei Nichtabholung der Bestellung innerhalb der vereinbarten Frist oder nachdem der Anlass bereits stattgefunden hat, behält sich BOMBONIERE-ART das Recht vor, die Kosten «Kaufpreis» für Umtriebe einzubehalten.

Umtausch / Rückgabe:
Rückgabe und Umtausch der Ware ist nicht möglich.

Materialschäden/Farbabweichungen:
Vor jeder Abgabe werden alle Artikel und Materialien sorgfältig auf Mängel geprüft. Für nachträgliche Mängel, die durch den Kunden verursacht werden, übernehmen wir keine Haftung. Wir behalten uns zudem vor, uns auf die Angaben unserer Hersteller und Lieferanten zu stützen. Sämtliche Produkte aus unseren Katalogen und auf unserer Homepage können bedingt durch die Druckqualität und Farbeinstellung am Monitor geringfügige Abweichungen der Farbe aufweisen und gelten nicht als Mangel.

Sollten Transportschäden an der Ware festgestellt werden, bitten wir um unverzügliche Meldung an die Schweizerischen Post. Ebenfalls bitten wir Sie um sofortige Meldung uns gegenüber.

- Einzelne Zuckermandel-Sorten können durch die Produktion oder den Transport (und die Temperaturschwankungen währenddessen) sehr feine Risse aufweisen. Dies gilt nicht als Mangel.

Copyright
Sämtliche Inhalte auf unserer Homepage wie auch Fotos, Logos, Grafiken etc. dürfen nicht ohne Einverständnis von Bomboniere-Art kopiert und weiterverwendet werden.

Gerichtsstand:
Die vorliegenden AGB unterliegen dem schweizerischen Gesetz. Der Gerichtsstand ist Wettingen.